



Thalès Alenia Space

Gestion des achats - WAC

« Outre la suppression de la circulation des imprimés, notre workflow réduit les tâches administratives et permet donc d'améliorer la productivité. Les acheteurs peuvent mieux se concentrer sur leur métier principal, négocier des achats et suivre l'exécution des contrats. »

Roger Delachet, Responsable du Systèmes d'Information Achat, Thalès Alenia Space

Panorama de la solution

Secteur d'activité

Industrie Aéronautique

Enjeux du Projet

- > Rationaliser le circuit d'approbation
 - Partage bien distinct des rôles
 - Suppression du retard courrier et de la contrainte géographique
- > Fiabiliser les données et respecter les règles et procédures
 - Contrôle des données avec interfaces et champs obligatoires
 - Saisie unique des informations
- > Permettre le suivi du processus
 - En amont : les achats ont accès à tous les besoins dès leur création
 - En aval : le demandeur est informé du traitement de son besoin en commande

Résultats

- > Réduction des coûts administratifs (contrôle, saisie, archivage)
 - Gains de 360 K€/an dont 180 K€ pour les frais de saisie
- > Amélioration du suivi des demandes
 - Gains de 300 K€/an, avec
 - Une réduction de 80 % du temps moyen de recherche d'information
 - Un gain de temps de 70 % sur le cycle global de validation d'une demande (de 29 à 8 jours calendaires)
- > Economies sur papier et courrier
 - Economie d'impression des supports papier pré-imprimés
 - Economie sur le courrier interne

Thalès Alenia Space économise 800 000 euros par an grâce à la mise en œuvre du workflow W4.



Un workflow administratif pour gérer les achats

Avec plus de 25 000 Expressions de Besoins (EB) par an, déclinées en 5 formats différents, il devenait stratégique pour Thalès Alenia Space d'optimiser son cycle de demandes d'achats. Début 2001, la décision est prise par les directions Informatique, Achat et Gestion de recourir à un moteur de workflow administratif. W4 est choisi pour bâtir l'application de workflow achat baptisée WAC.

Un processus fastidieux et grand consommateur de papier

Pour effectuer ses achats (le panier moyen est de 13 K€), Thalès Alenia Space utilisait des formulaires d'Expression des Besoins (EB). Au nombre de 25 000 par an, ils se déclinaient sous 5 formes : les Demandes d'Achats classiques (DA : 40 % des EB), les Bons d'Exécutions de commandes (BEC, 40 % des EB), les Demandes d'Achats d'Investissement (DAI), les Bons de Commandes Simplifiés (BCS) et les Demandes d'Achats avec Prestation sur site (DAP).

Le processus de saisie des informations s'effectuait en 4 étapes :

- Ecriture du besoin sur un support papier
- Circuit de validation long et plus ou moins anarchique
- Saisie du besoin puis de la commande dans le progiciel d'achats « Control Open »
- Pour les besoins d'investissement, saisie dans le système « ad hoc »

> Thalès Alenia Space : Gestion des achats - WAC



Un circuit au final fastidieux qui soulevait de nombreuses critiques quant à sa lenteur (délai moyen d'approbation de 29 jours) et à son manque de fiabilité : nombreuses erreurs sur le contenu (comptes d'imputation, catégories d'achats, descriptions peu claires, erreurs sur le choix de type d'EB, signataires fantaisistes...).

Début 2001, la décision est donc prise de se munir de la suite logicielle W4 pour développer l'application de la gestion des demandes d'achats baptisée WAC en environnement Intranet.

Dématérialiser les supports en fiabilisant les données et circuits

Rationaliser le circuit d'approbation, fiabiliser les données, permettre le suivi du processus, optimiser la contrainte géographique (différents sites: Cannes, Toulouse, Colombes). Tels étaient les principaux objectifs auxquels WAC se devait de répondre.

Et ce, en portant tout particulièrement l'attention sur deux points sensibles pour Thalès Alenia Space :

- **La nouveauté technologique**

Veiller à la bonne intégration de l'architecture logicielle du WAC dans le Système Informatique du groupe (environnement Java, serveur d'application Weblogic de BEA Systems, un annuaire LDAP iPlanet, SGBDR Oracle).

- **L'accompagnement du changement**

Mettre sur pied un véritable plan de communication et de formation (communication par cible, plaquette, session de formation, support en ligne, documentation...).

Le ROI atteint en 6 mois

Après des phases de déploiement pré-pilote et pilote (dès décembre 2001), le WAC est progressivement déployé auprès des utilisateurs en 2002. A compter de juin 2002, il n'existe plus de support papier (plus de courrier inter-sites, suppression des bordereaux papier...), les 4 types d'EB (la DAP a été supprimée) sont remplacés par des formulaires sous Intranet.

Le WAC propose une saisie unique des données et un partage des rôles (demandeur, responsable imputation, gestionnaire, expert technique, ayant pouvoir, responsable investissement et acheteur) bien distincts dans le circuit d'approbation.

Par ailleurs, toutes les validations sont effectuées sous Intranet offrant ainsi une réelle traçabilité du circuit et un contrôle des données grâce aux interfaces et aux champs obligatoires.

Grâce à WAC, la moyenne du cycle de traitement des EB est réduite de 70 %.

La forte diminution du coût administratif (Gains de 360 K€/an), la suppression du papier (Gains de 30 K€/an) et la requalification des DA en BEC et BCS (Gains de 100 K€/an) contribuent à améliorer la productivité en optimisant le suivi du processus (300 K€/an), permettant ainsi aux collaborateurs de se concentrer sur le cœur de leur métier.

Enfin, WAC a renforcé la collaboration du binôme demandeur/acheteur. Dès la validation d'une EB par le demandeur, celle-ci est désormais consultable par l'acheteur qui peut donc l'anticiper.

A propos de Thalès Alenia Space

Thalès Alenia Space est le numéro 3 mondial et le numéro 1 européen des fabricants de satellites. Avec un savoir-faire dans les applications civiles et militaires, Thalès Alenia Space développe des solutions satellites pour les télécommunications, la navigation, l'observation radar et optique, la météorologie, et les sciences.

