


W4 Actu : Au-delà du BPM...



Accueil
Éditorial
Le coin du manager
Zoom produit

Manager <

Simplifier le travail et augmenter la productivité, en réduisant les coûts, est-ce possible ?

La performance du manager reflète celle de son service, c'est le fruit de la productivité de son équipe ajoutée à la sienne. Bien connaître les activités de son groupe, pouvoir les ordonner, comprendre ses interactions : les outils et les méthodologies utilisées pour leur réalisation sont une nécessité de premier plan et ouvrent la voie à un plus grand contrôle permettant de faire des prévisions réalistes et de voir son système de travail de façon plus pragmatique, donnant des perspectives d'évolutions réalisables.

Identifier la nature et comprendre la complexité de ces missions, de leur contenu, des processus et des méthodes pour leur accomplissement, permet au manager de les hiérarchiser, d'évaluer la charge de travail nécessaire et détecter les points de ralentissement et de blocage de certaines tâches au sein d'un processus pour mener à bien une mission donnée.

Un exemple très parlant de ce processus de réflexion est le passage de la machine à écrire à l'ordinateur et à l'usage des logiciels de bureautique. Mais le gain en performance remarqué n'exclut pas un gain supplémentaire, or si nous additionnons les fractions de minutes perdues à passer d'un logiciel à un autre pour réaliser des tâches complémentaires, à l'année cela pourrait être traduit en journées...




Mais comment permette à tout à chacun de se concentrer encore plus sur son travail, ne pas perdre de temps et surtout ne pas s'attarder sur des tâches minimales ?

Dans ce contexte, le BPM n'est pas seulement un outil informatique, c'est une nouvelle façon de voir l'organisation, car sa démarche demande une connaissance profonde de l'organisation de l'entreprise, des méthodes de travail du groupe et de l'individu pour ensuite pouvoir proposer d'automatiser certains processus et ainsi canaliser les compétences vers des tâches à plus forte valeur ajoutée.

D'autre part, certains processus, soit par leur nature, soit par leur complexité, sont difficilement automatisables. D'autres encore s'appuient (et ne peuvent être dissociés) sur des supports contenus dans d'autres applications et exige le passage de l'application de BPM à une autre. Un cas classique : les pièces justificatives dans une procédure de déclaration de sinistre auprès d'une assurance. Avec W4 BPM Suite cette contrainte est désormais résolue, car avec le connecteur GED intégré il est possible d'utiliser, modifier et créer des documents tout au long du processus sans se soucier de leur organisation.


En bref, les besoins des entreprises et de leurs managers s'orientent de plus en plus vers des solutions intégrant l'existant, évitant leur remise en cause, mais au contraire, leur renforcement par une interaction active et évolutive, avec une mise en place rapide et des interfaces simples à l'usage.

Plus de simplicité, plus de performance à un coût raisonnable est possible, au manager de faire le choix le plus adapté !

Le coin du développeur

Événements



W4 à HIT 2008
Venez nous rencontrer du 27 au 30 mai à Porte de Versailles.

Séminaire à Casablanca - Maroc
Comment maîtriser les processus au sein d'une entreprise et gagner en coûts et en productivité ?
Date : 29 mai 2008

Petit-déjeuner - Directions Financières
Clôture financière et reporting : Enjeu de la gouvernance d'entreprise
Date : 5 juin 2008

Formation
Le nouveau catalogue formation W4 BPM Suite ainsi que le calendrier sont désormais disponibles.

Consultez le calendrier...

Contact

Contactez-nous dès maintenant !
01 64 53 19 13
contact@w4.eu
www.w4.eu